

Resultado de la encuesta de satisfacción del CUARTO trimestre 2013.

Departamento de Calidad

Enero 2014



Niños
y jóvenes



Adultos
mayores



Salud
y adicciones



Educación
y desarrollo
comunitario



Donantes
y prendarias



Discapacidad
y rehabilitación

¡Si es IAP va en serio!

Metodología

- Entrevistas vía WEB EVT, periodo del 28 de octubre del 2013 al 17 de enero 2014.
- Muestra 40 IAP Activas
- Las atributos evaluados fueron las siguientes:

ATRIBUTO	ESPECIFICACIONES
Trámites	Requisitos Claros
	Cumplimiento de tiempo de resolución
Personal	Amable
	Enfocado a la Atención
Servicio General JAPDF	Nivel de Servicio
JAP Útil	IAP Funcional
JAP Confiable	Calidad y Transparencia
JAP Equitativa	Incluyente
JAP Promotora	Redes y Alianzas



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



Donantes y emprendarias



Discapacidad y rehabilitación

Metodología

- Seleccionadas aleatoriamente por tipo de trámite:
 - ✓ Programa de Trabajo y Presupuesto, Reducciones, Reforma Estatutos, Modificación de Presupuesto, Enajenación Inmuebles y Donativos realizados entre el 1er. Trimestre 2013 y el 4o. Trimestre 2013.
 - ✓ Constitución realizadas en el año 2013, sin encuestar.
- La escala utilizada para evaluar fue de 1 a 10, donde 1 fuera muy bajo y 10 muy alto (dependiendo la pregunta).

Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy Alto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



Donantes y prendarias



Discapacidad y rehabilitación

Muestra de IAP a encuestar



NO. IAP	NOMBRE IAP
0037	HOSPITAL DE LA PURISIMA CONCEPCION Y JESUS NAZARENO (HOSPITAL DE JESUS), I.A.P.
0040	FUNDACION PARA ANCIANOS CONCEPCION BEISTEGUI, I.A.P.
0054	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA ALIANZA MONTE SINAI, I.A.P.
0110	THE AMERICAN BRITISH COWDRAY MEDICAL CENTER, I.A.P.
0143	FUNDACION DR. JOSE MARIA ALVAREZ, I.A.P.
0202	FUNDACION GILDRED, I.A.P.
0250	ASOCIACION HISPANO MEXICANA, I.A.P.
0298	CENTRO SALESIANO DE CAPACITACION "RAFAEL DONDE", I.A.P.
0335	CENTROS DE PREVENCIÓN COMUNITARIA REINTEGRA, I.A.P.
0357	JUVENTUD LUZ Y ESPERANZA, I.A.P.
0376	FUNDACION EL HOGAR DEL CIEGO, I.A.P.
0377	FUNDACION FAMILIAR INFANTIL, I.A.P.
0389	FUNDACION GBM, I.A.P.
0391	OBRA SOCIAL AUXILIO, I.A.P.
0395	VARIETY, I.A.P.
0406	CENTRO DE HABILITACION E INTEGRACION PARA INVIDENTES (CHIPI), I.A.P.
0414	FUNDACION BRINGAS HAGHENBECK, I.A.P.
0438	ASOCIACION TUTELAR, I.A.P.
0440	NUESTROS NIÑOS, I.A.P.
0446	FUNDACION PARLAS, I.A.P.
0450	ORGANIZACION ORT DE MEXICO, I.A.P.
0472	INSTITUCION CONFE A FAVOR DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, I.A.P.
0486	FUNDACION PRO NIÑOS DE LA CALLE, I.A.P.
0511	CARITAS ARQUIDIOCESIS DE MEXICO, I.A.P.
0520	FUNDACION FLOR DE LA PAZ, I.A.P.
0541	ESCUELA PARA ENTRENAMIENTO DE PERROS GUIA PARA CIEGOS, I.A.P.
0543	EL ARCA DE MEXICO, I.A.P.
0565	MENSAJEROS DE LA PAZ, MEXICO, I.A.P.
0574	SIN FRONTERAS, I.A.P.
0588	FUNDACION LEON XIII, I.A.P.
0596	FUNDACION CEFETI, I.A.P.
0600	JULITA T. VIUDA DE DEL VALLE Y ANTONIO DEL VALLE TALAVERA, I.A.P.
0636	FUNDACION AGAPE, I.A.P.
0734	ASOCIACION MEXICANA ANNE SULLIVAN, I.A.P.
0767	SOCIEDAD DE ASISTENCIA PANAMERICANA, I.A.P.
0793	FUNDACION QUINTA CARMELITA, I.A.P.
0803	FUNDACION MONTE DE PIEDAD, I.A.P.
0804	CAMINOS PALIATIVOS DE LUZ, I.A.P.
0805	FUNDACION MADRE RITA SCARAFI, I.A.P.
0806	FUNDACION OMA, I.A.P.



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



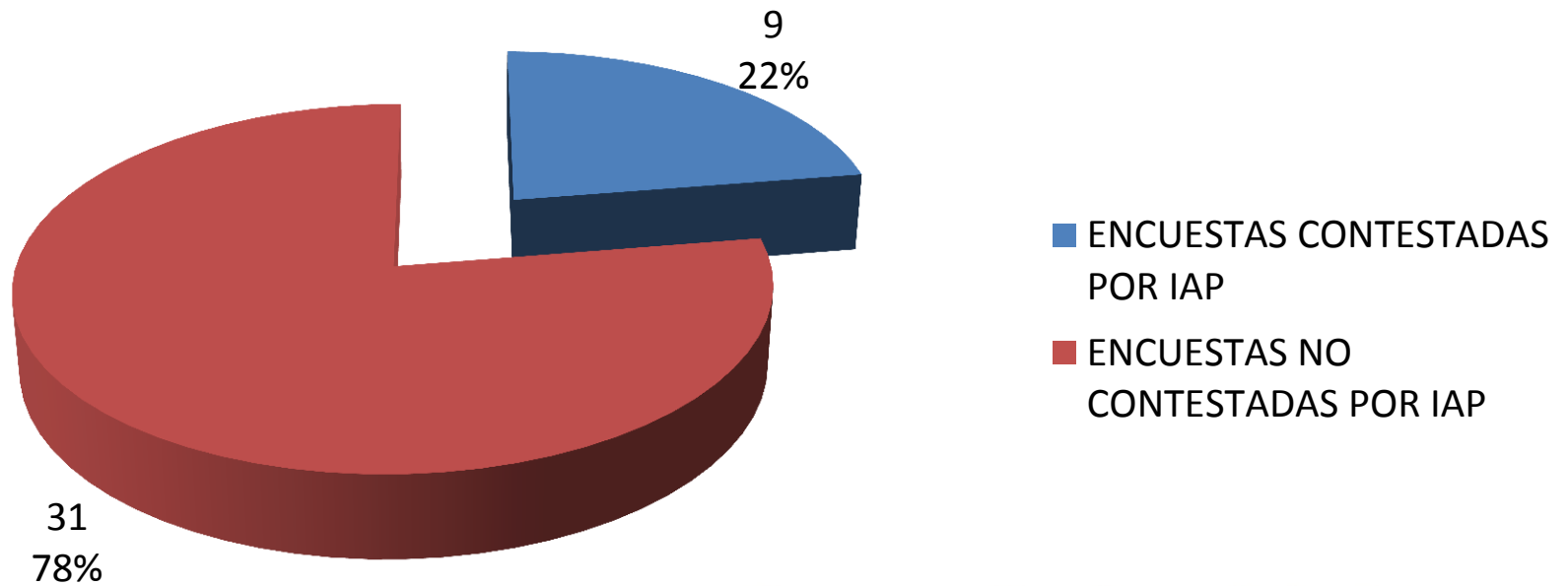
Donantes y preñdarias



Discapacidad y rehabilitación

Resultados

ENCUESTAS REALIZADAS



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



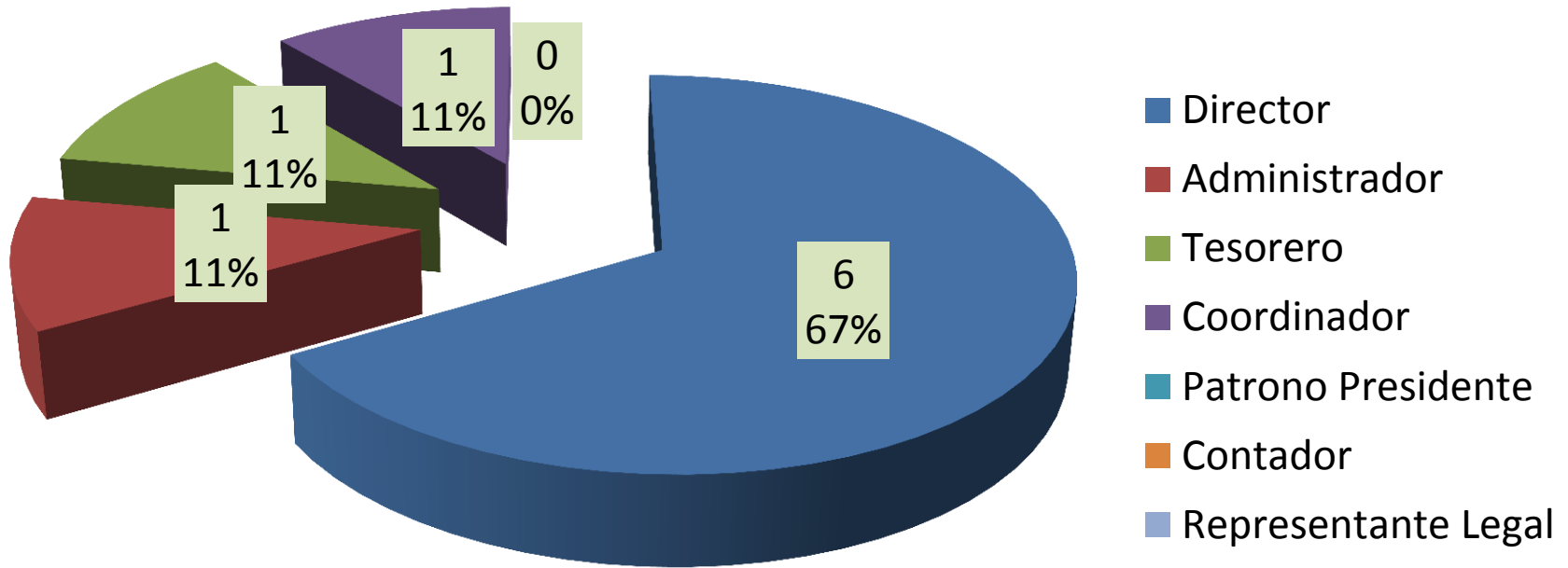
Donantes y emprendarias



Discapacidad y rehabilitación

Resultados

Puesto de Personal Encuestado



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



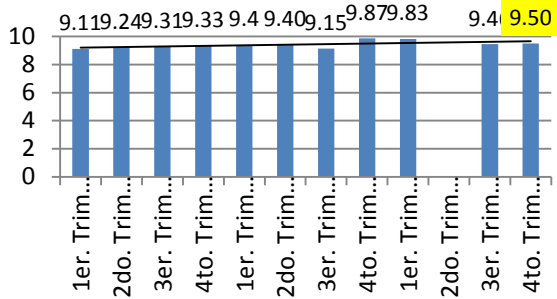
Donantes y preñdarias



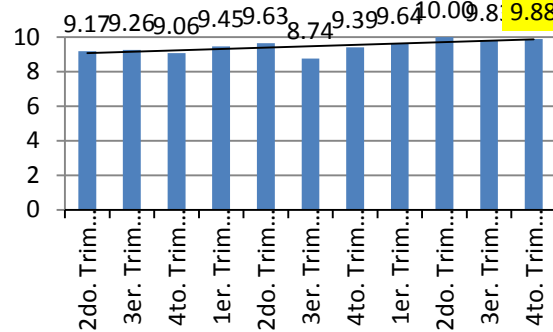
Discapacidad y rehabilitación

Historial de Resultados

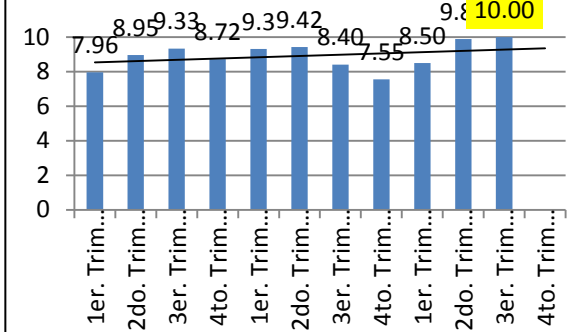
Programa de Trabajo y Presupuesto



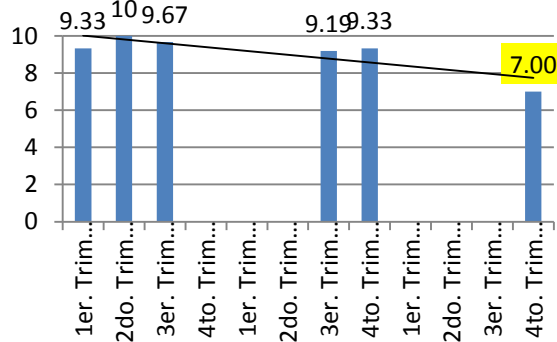
Reducciones



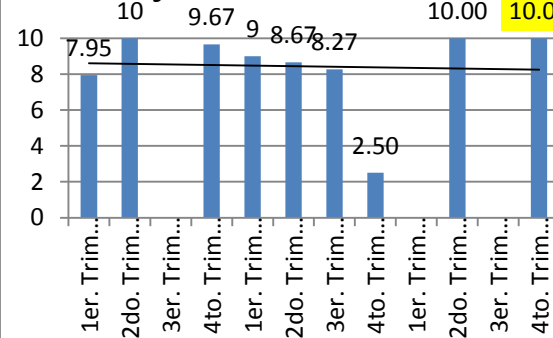
Reforma Estatutos



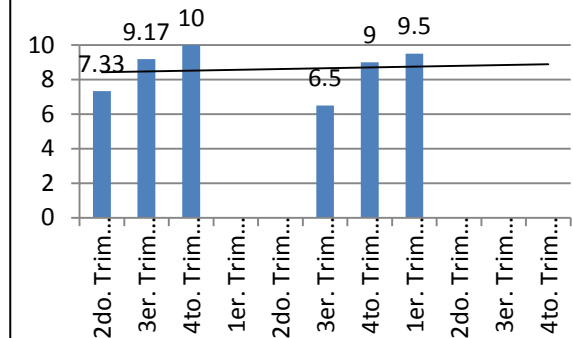
Modificación de Presupuesto



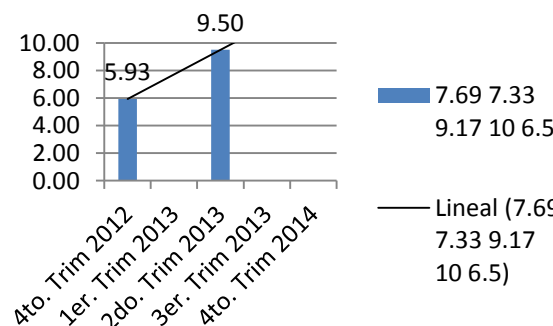
Enajenación Inmuebles



Constitución

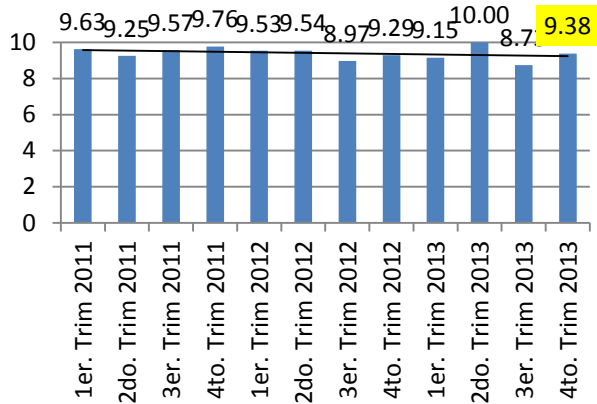


Donativos

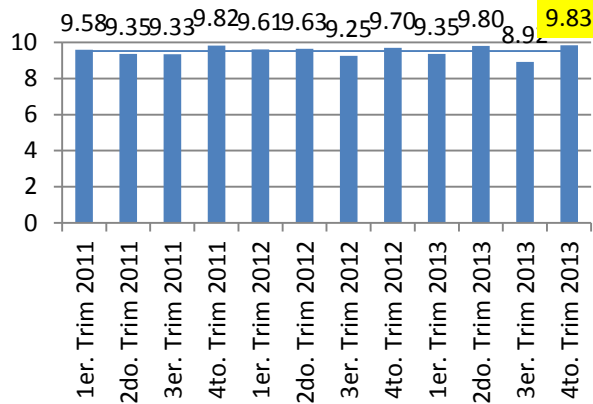


Historial de Resultados

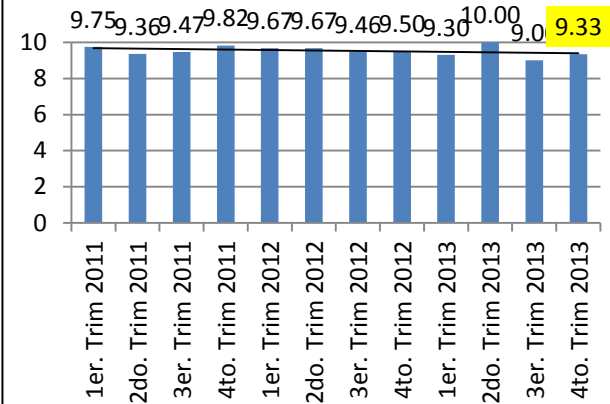
DJ



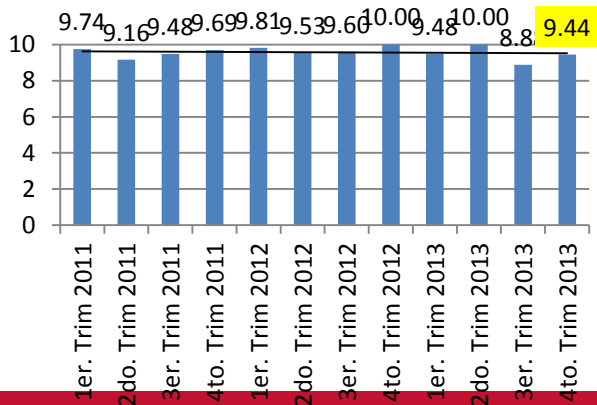
DAS



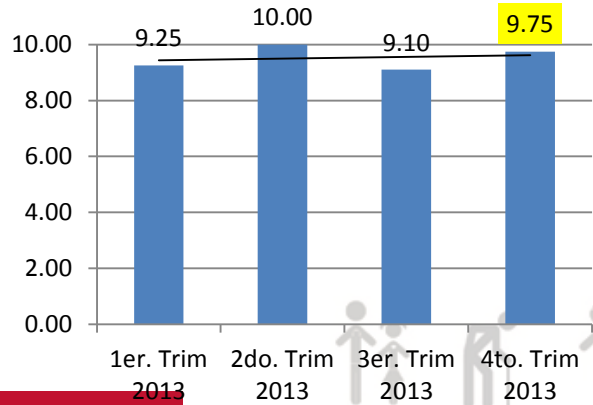
DPA



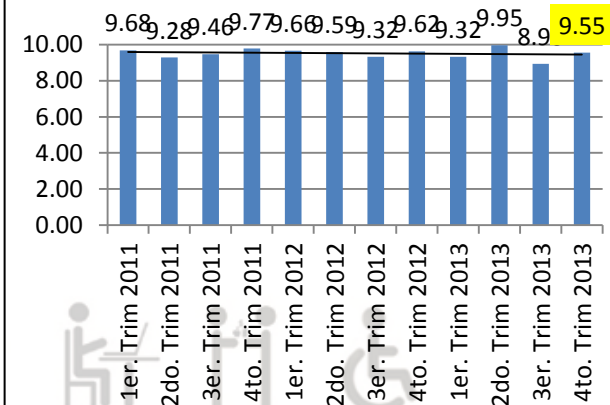
DTIC



ADM

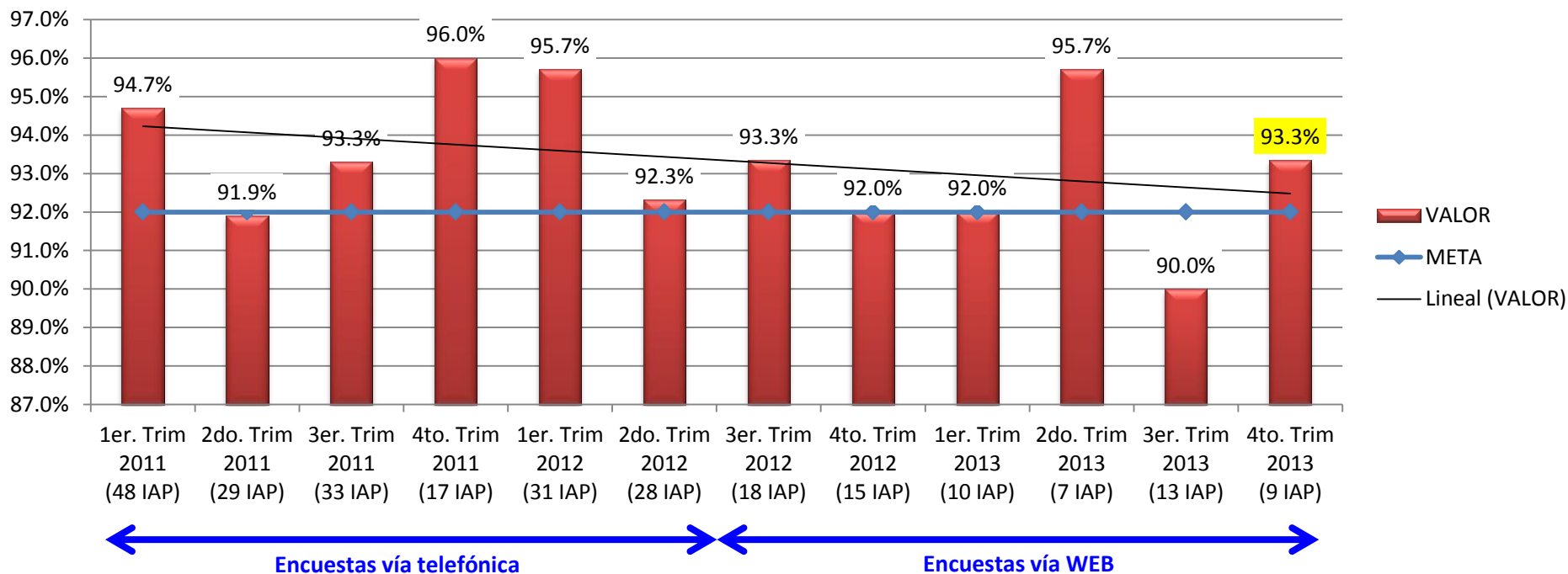


GENERAL



Historial de Resultados

Nivel de Servicio de la JAPDF



¿Cómo considera el nivel de servicio de la JAPDF en General?



Historial de Resultados

