

Resultado de la encuesta de satisfacción del SEGUNDO trimestre 2014.

Departamento de Calidad
Julio 2014



Niños
y jóvenes



Adultos
mayores



Salud
y adicciones



Educación
y desarrollo
comunitario



Donantes
y prendarias



Discapacidad
y rehabilitación

¡Si es IAP va en serio!

Metodología

- ✓ Entrevistas vía WEB EVT, periodo del 04 de abril al 09 de julio del 2014.
- ✓ Muestra 46 IAP Activas
- ✓ Las atributos evaluados fueron las siguientes:

ATRIBUTO	ESPECIFICACIONES
Trámites	Requisitos Claros
	Cumplimiento de tiempo de resolución
Personal	Amable
	Enfocado a la Atención
Servicio General JAPDF	Nivel de Servicio
JAP Útil	IAP Funcional
JAP Confiable	Calidad y Transparencia
JAP Equitativa	Incluyente
JAP Promotora	Redes y Alianzas



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



Donantes y preñarias



Discapacidad y rehabilitación

Metodología

- Seleccionadas aleatoriamente por tipo de trámite:
 - ✓ Programa de Trabajo y Presupuesto, Reducciones, Reforma Estatutos, Modificación de Presupuesto, Enajenación Inmuebles y Donativos realizados entre 01-julio-2013 al 30-junio-2014.
 - ✓ Constitución realizadas en el año 2014, sin encuestar.
- La escala utilizada para evaluar fue de 1 a 10, donde 1 fuera muy bajo y 10 muy alto (dependiendo la pregunta).

Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy Alto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



Donantes y preñarias



Discapacidad y rehabilitación

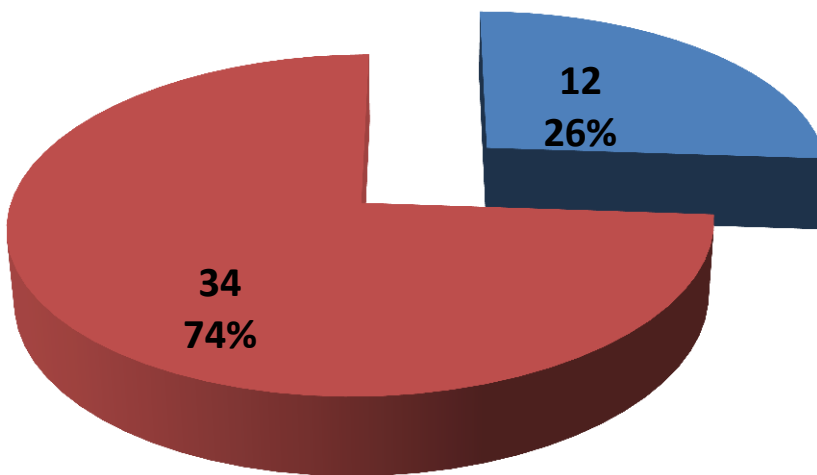
Muestra de IAP a encuestar

NO. IAP	NOMBRE IAP
0002	COMITE DE SALUBRIDAD DE MIXCOAC, I.A.P.
0034	COLEGIO "JESUS DE URQUIAGA", I.A.P.
0040	FUNDACION PARA ANCIANOS CONCEPCION BEISTEGUI, I.A.P.
0041	FUNDACION MIER Y PESADO, I.A.P.
0049	THE AMERICAN BENEVOLENT SOCIETY O SOCIEDAD AMERICANA DE BENEFICENCIA, I.A.P.
0069	ASILO PRIMAVERA, I.A.P.
0110	THE AMERICAN BRITISH COWDRAY MEDICAL CENTER, I.A.P.
0159	COMITE INTERNACIONAL PRO-CIEGOS, I.A.P.
0301	ALMA FONDO DE AYUDA SOCIAL, I.A.P.
0334	COMPARTIR FUNDACION SOCIAL, I.A.P.
0357	JUVENTUD LUZ Y ESPERANZA, I.A.P.
0359	FUNDACION PATRONATO DE ESCUELA DE EXTENSION AGUSTIN ANFOSSI, I.A.P.
0384	EDNICA, I.A.P.
0389	FUNDACION GBM, I.A.P.
0402	CASA HOGAR DE LAS NIÑAS DE TLAHUAC, I.A.P.
0417	FUNDACION CULTURAL ANTONIO HAGHENBECK Y DE LA LAMA, I.A.P.
0427	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.
0429	CENTRO DE COMUNICACION CRISTIANA DE BIENES, I.A.P.
0432	PROMOCION Y ACCION COMUNITARIA, I.A.P.
0443	FUNDACION CASA DEL POETA, I.A.P.
0472	INSTITUCION CONFE A FAVOR DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, I.A.P.
0524	ESCUELA LIBRE DE HOMEOPATIA DE MEXICO, I.A.P.
0532	FUNDACION PARA LA PROMOCION DEL ALTRUISMO, I.A.P.
0561	FUNDACION DIARQ, I.A.P.
0574	SIN FRONTERAS, I.A.P.
0580	CENTRO DE ESTIMULACION TEMPRANA LA GAVIOTA, I.A.P.
0588	FUNDACION LEON XIII, I.A.P.
0593	FUNDACION CEN-TRI-FAM, I.A.P.
0614	COMITE CIUDADANO DE APOYO AL HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ", I.A.P.
0666	OIR Y REMEDIAR, I.A.P.
0685	CENTRO DE ATENCION Y DESARROLLO EDUCATIVO DEL NIÑO Y ADOLESCENTE, (CADENA), I.A.P.
0746	FUNDACION LUIS MARIA MARTINEZ, I.A.P.
0767	SOCIEDAD DE ASISTENCIA PANAMERICANA, I.A.P.
0770	CENTRO DE CUIDADOS PALIATIVOS DE MEXICO, I.A.P.
0781	HOGAR INFANTIL MARIA DE JESUS ROMERO RODRIGUEZ, I.A.P.
0793	FUNDACION QUINTA CARMELITA, I.A.P.
0797	FUNDACION JOSE VASCONCELOS, I.A.P.
0798	CRECER MEXICO, I.A.P.
0803	FUNDACION MONTE DE PIEDAD, I.A.P.
0804	CAMINOS PALIATIVOS DE LUZ, I.A.P.
0805	FUNDACION MADRE RITA SCARAFILE, I.A.P.
0806	FUNDACION OMA, I.A.P.
0807	CONSTRUYENDO A MEXICO CRECEMOS, I.A.P.
0808	FUNDACION DEL CLUB ROTARIO DE LA CIUDAD DE MEXICO, I.A.P.
0809	FUNDACION DOLPHIN DISCOVERY, I.A.P.
0810	DAUNIS, GENTE EXCEPCIONAL, I.A.P.



Resultados

ENCUESTAS REALIZADAS



- ENCUESTAS CONTESTADAS POR IAP
- ENCUESTAS NO CONTESTADAS POR IAP



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



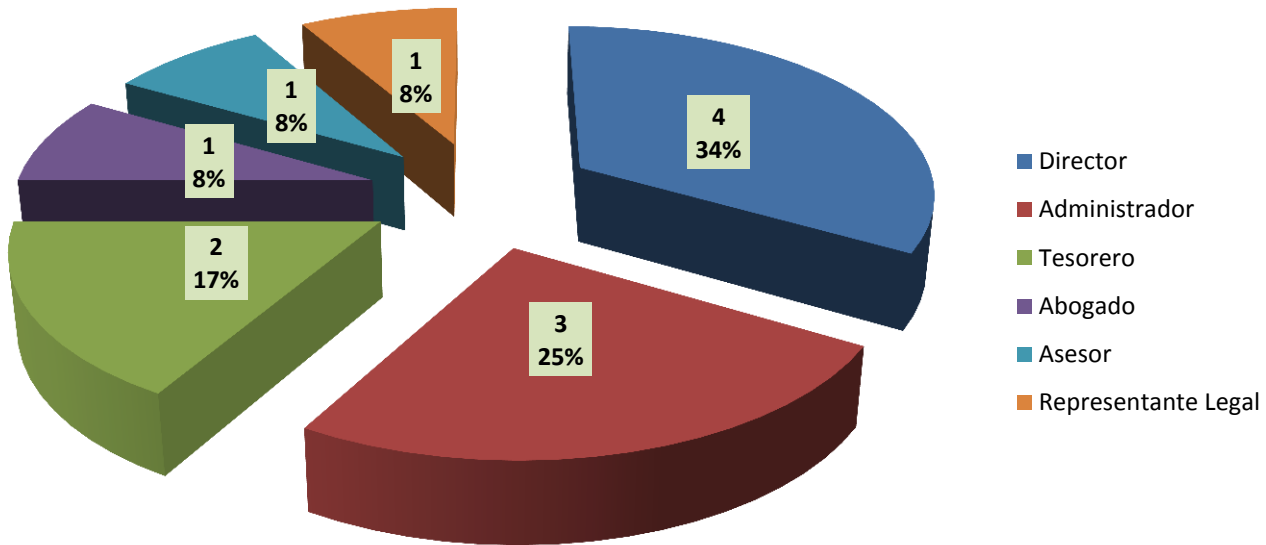
Donantes y prendarias



Discapacidad y rehabilitación

Resultados

Puesto de Personal Encuestado



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario

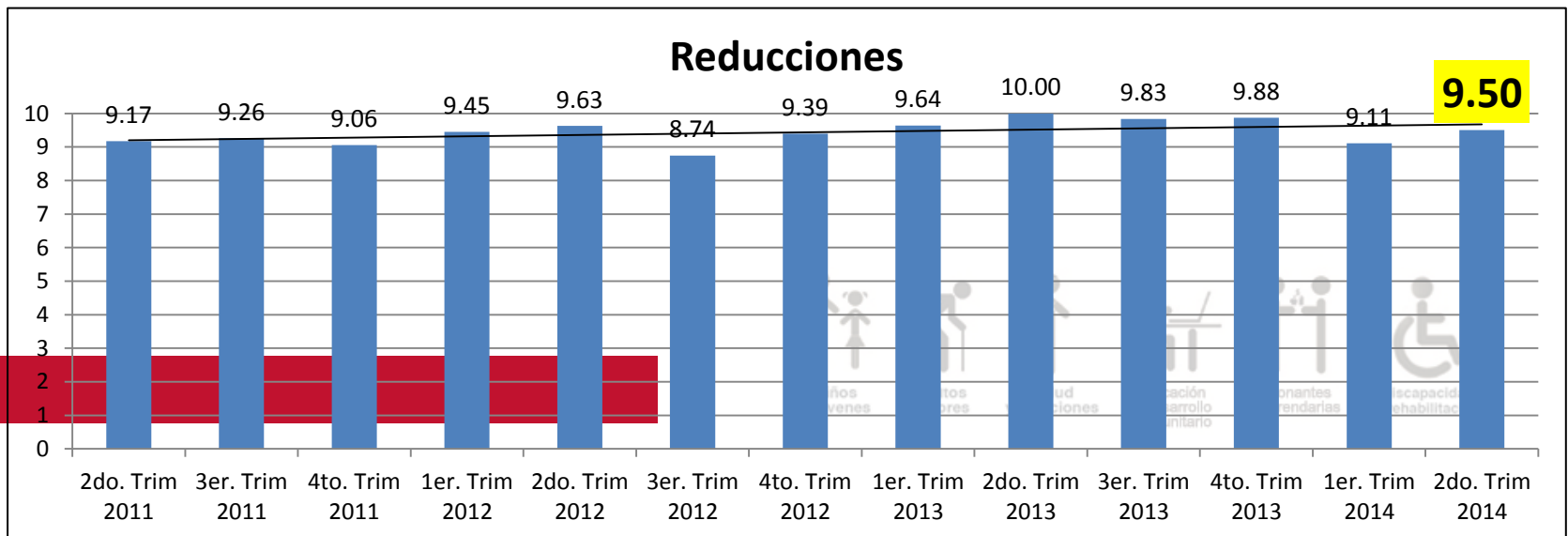
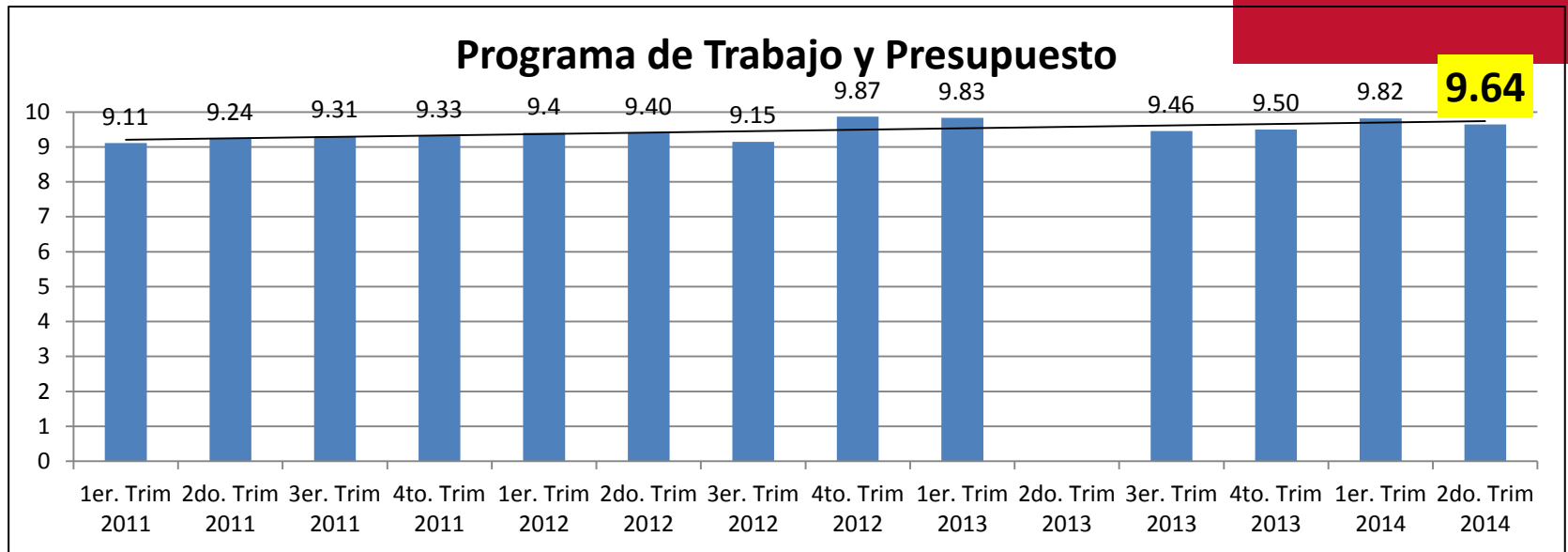


Donantes y preñdarias

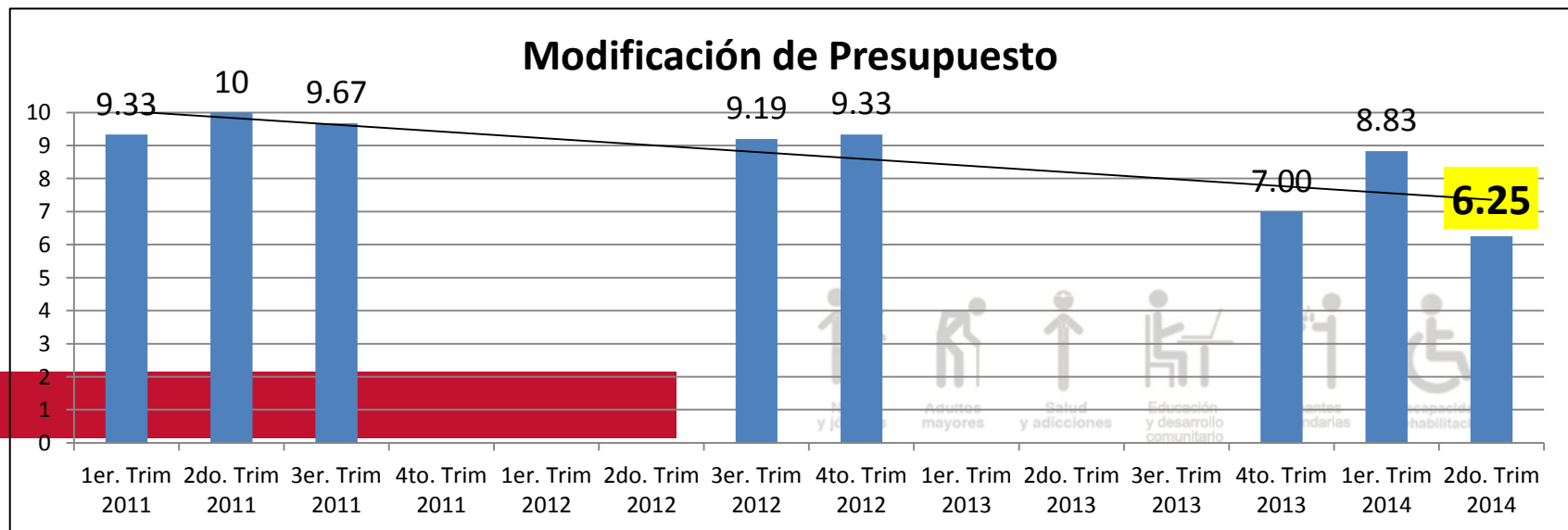
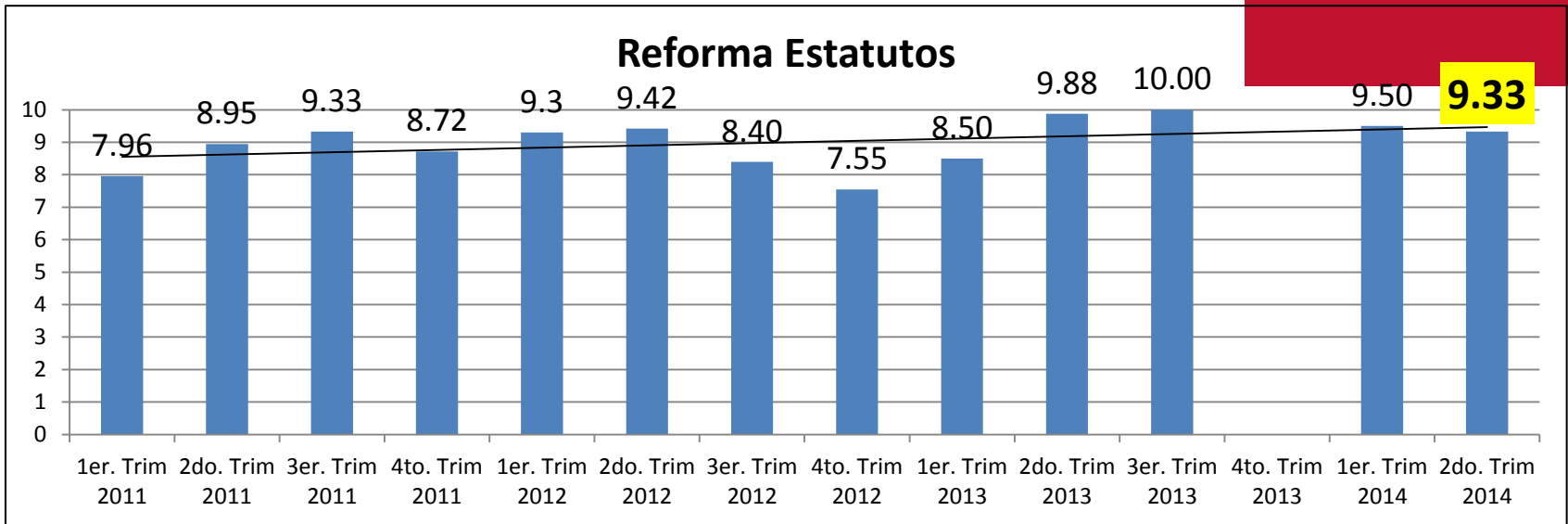


Discapacidad y rehabilitación

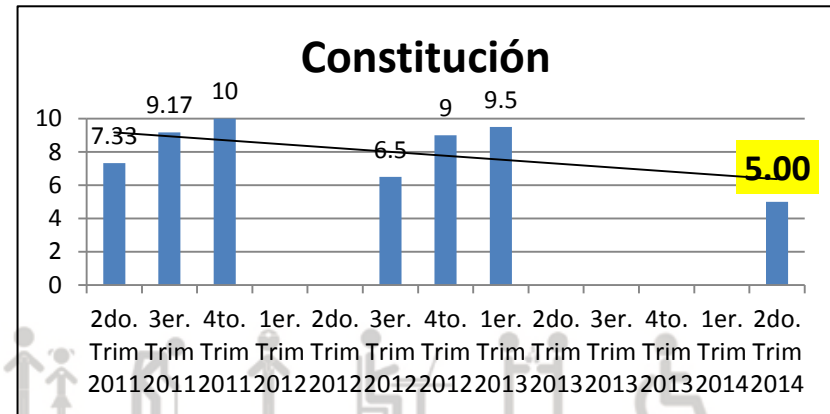
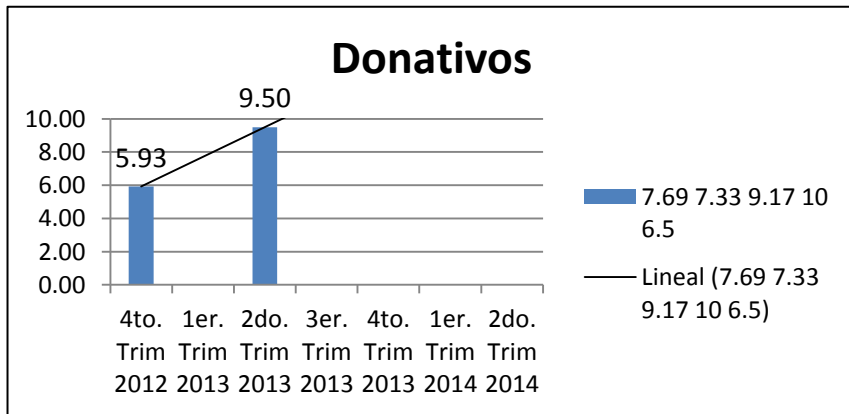
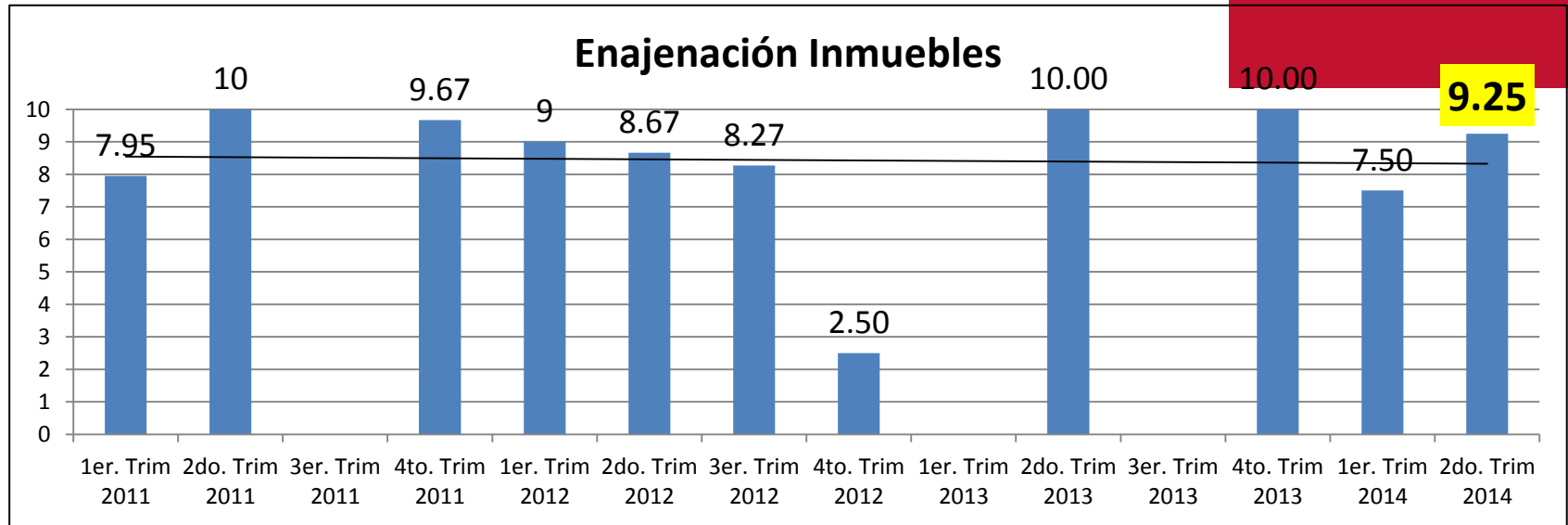
Historial de Resultados



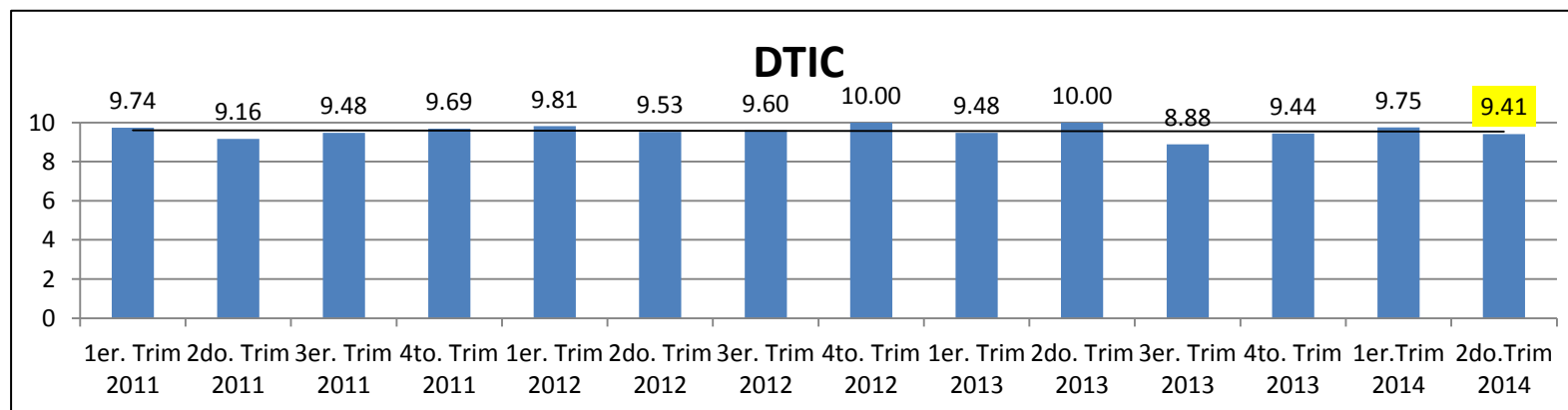
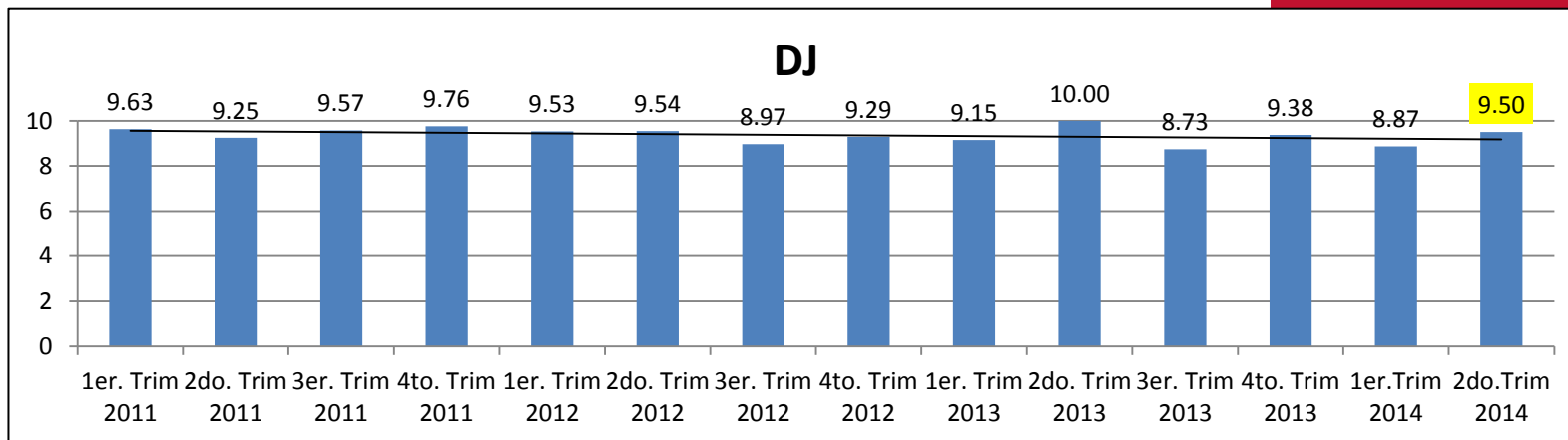
Historial de Resultados



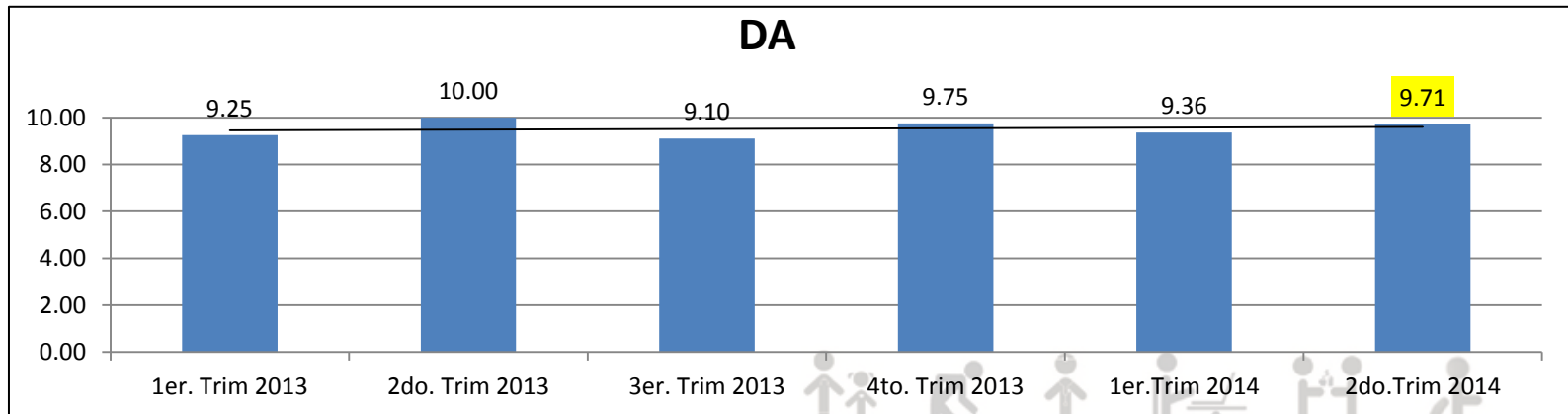
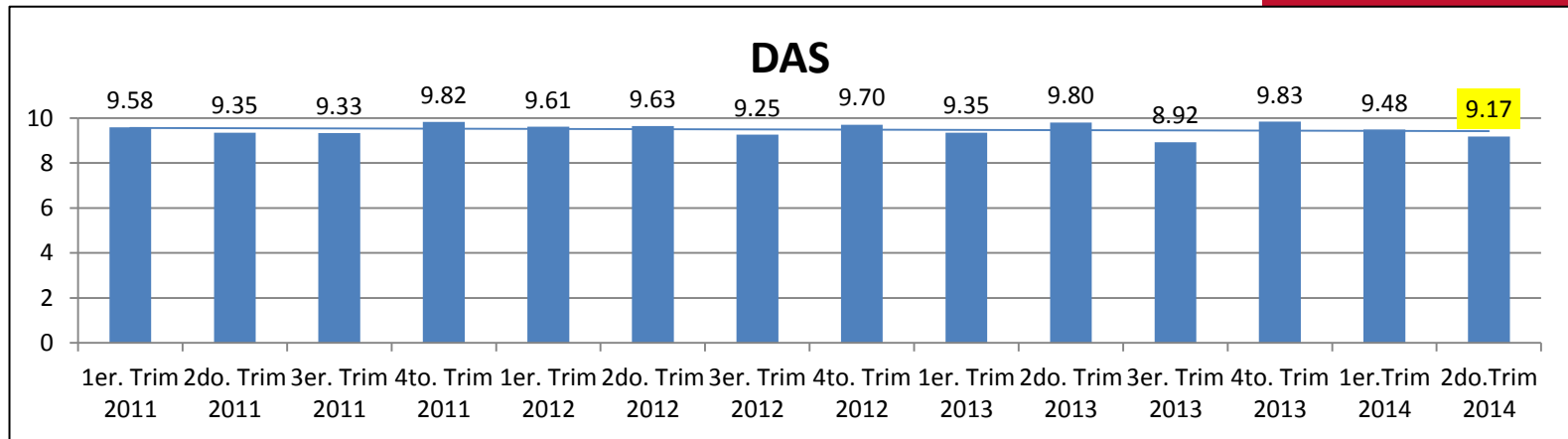
Historial de Resultados



Historial de Resultados



Historial de Resultados



Niños
y jóvenes

Adultos
mayores

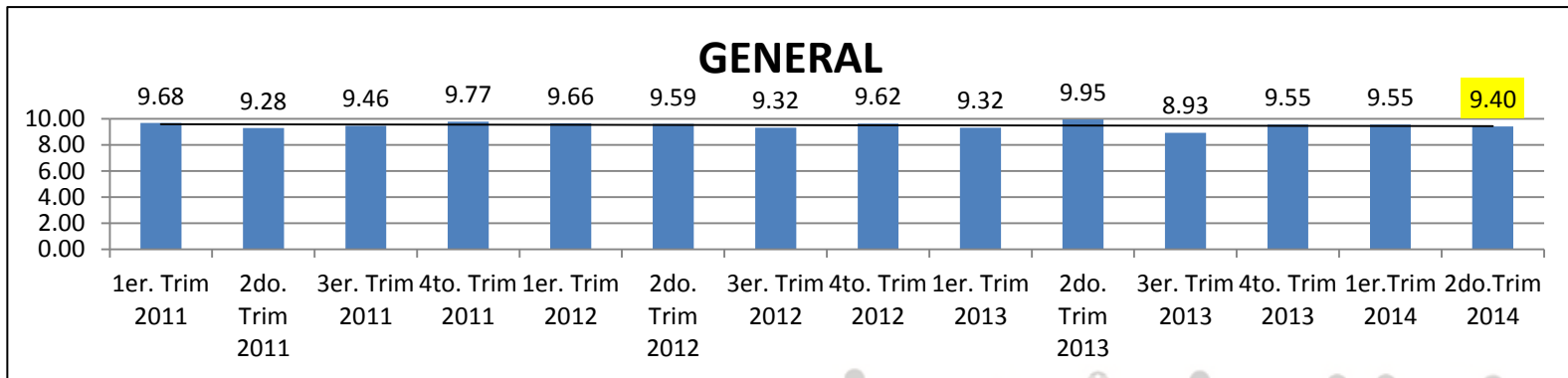
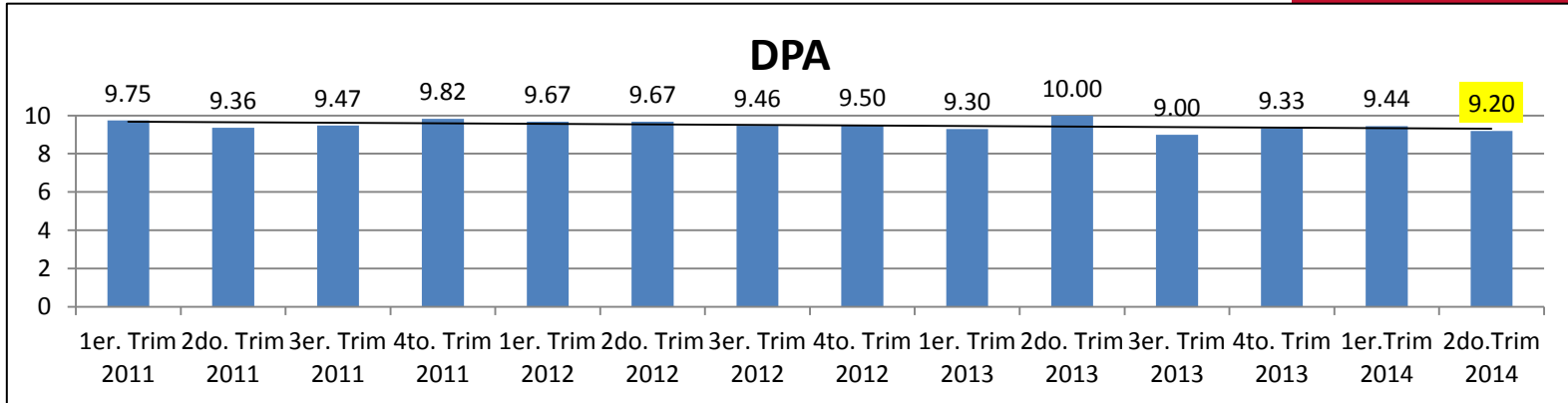
Salud
y adicciones

Educación
y desarrollo
comunitario

Donantes
y preñarias

Discapacidad
y rehabilitación

Historial de Resultados



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



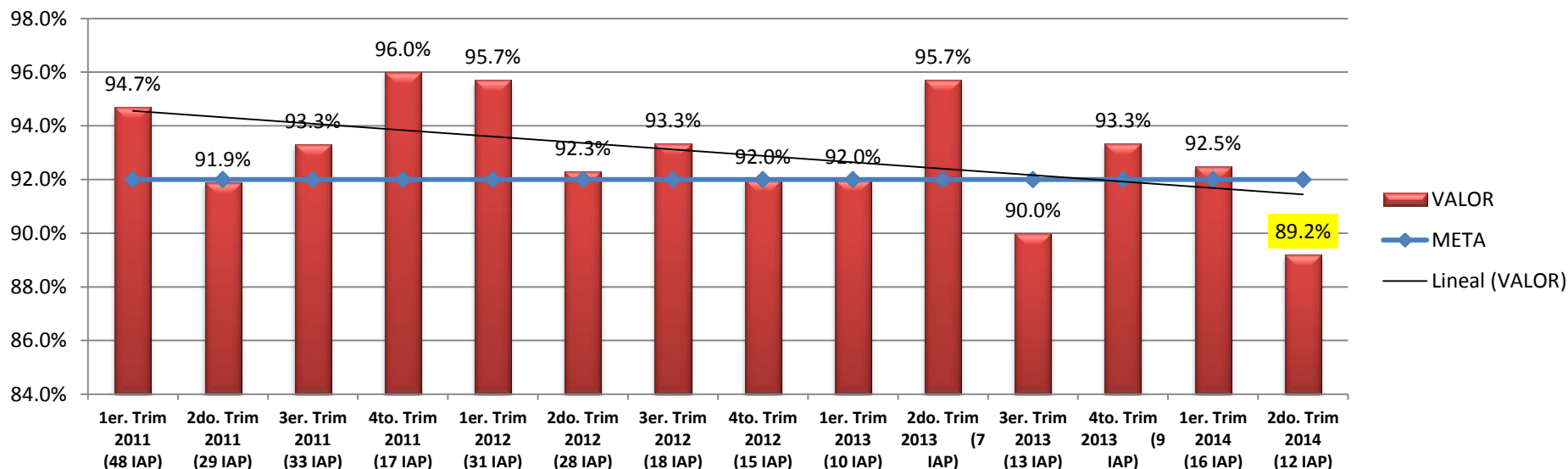
Donantes y preñarias



Discapacidad y rehabilitación

Historial de Resultados

Nivel de Servicio de la JAPDF



Encuestas vía telefónica

Encuestas vía WEB

¿Cómo considera el nivel de servicio de la JAPDF en General?



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



Donantes y emprendarios



Discapacidad y rehabilitación

Historial de Resultados

